



УНИВЕРСИТЕТ
ЛОБАЧЕВСКОГО



Центр развития
открытого онлайн
образования

МООС Университета Лобачевского

Результаты исследования факторов
неэффективного обучения

2020-2021

МООС Университета Лобачевского

Оглавление

Общая информация	3
Внешекономическая деятельность	4
Игра и миф в общественном сознании эпохи цифровизации	5
История социологии в хронологических таблицах	6
Основы права	7
Правовое регулирование искусственного интеллекта	8
Принципы локализации рекламных текстов в России и странах Европы	9
Психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях	10
Социально-медицинская работа	11
Физическая культура-перспектива твоих возможностей (основы психологии здорового образа жизни)	12
«Спутники» неэффективного онлайн-курса	13

МООС Университета Лобачевского



Общая информация

В опросе приняли участие студенты, завершившие обучение на онлайн-курсах Университета Лобачевского в осеннем семестре 2020 и весеннем семестре 2021 года.

Данное издание содержит информацию по результатам опросов обучающихся следующих онлайн-курсов:

- * **Внешнеэкономическая деятельность**
- * **Игра и миф в общественном сознании эпохи цифровизации**
- * **История социологии в хронологических таблицах**
- * **Основы права**
- * **Правовое регулирование искусственного интеллекта**
- * **Принципы локализации рекламных текстов в России и странах Европы**
- * **Психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях**
- * **Социально-медицинская работа**
- * **Физическая культура-перспектива твоих возможностей (основы психологии здорового образа жизни)**

В издании не представлены результаты опросов по курсам, число респондентов которых составило менее 20% от общего числа обучившихся.

Представленная на страницах курсов информация о количестве студентов включает данные только по тем волнам зачислений, обучение которых завершено на момент публикации отчёта.

МООС Университета Лобачевского

Внешекономическая деятельность

2020

Авторы курса

Коллектив кафедры мировой экономики и таможенного дела Института экономики и предпринимательства:

Мария Лавровна Горбунова, Ирина Игоревна Борисова, Елена Юрьевна Ливанова, Татьяна Станиславовна Морозова, Ольга Николаевна Фролова, Мария Юрьевна Хазан

8 недель
72 ак. ч.

зачислено:

 **221**

выпущено:

 **175**

Цель: формирование компетенций слушателей в такой специфической сфере как внешнеэкономическая деятельность. В рамках курса рассмотрены вопросы, касающиеся сущности внешнеэкономической деятельности, механизма государственного и межгосударственного регулирования выхода предприятий и организаций на внешние рынки, организационно-экономических аспектов интернационализации бизнеса.

Привлечение слушателей:

39,4% Использовали курс для подготовки к предстоящим зачётам и экзаменам по основной образовательной программе

21,2% Посчитали курс полезным для обучения по основной образовательной программе

Соответствие курса ожидания слушателей:

75,8% Получили именно то, что ожидали

3%

Получили совсем не то, что ожидали

12,1% Получили не совсем то, что ожидали

9,1%

Не имели никаких ожиданий

Впечатления слушателей:

93,9%

назвали курс удобным, приятно оформленным

93,9%

узнали из курса что-то новое по теме

80,9%

сочли материалы курса не слишком трудными

24,2%

не обнаружили никаких недостатков

36,4%

пожаловались на технические ошибки

18,2%

не нашли связи между заданиями и лекциями

100%

согласились, что курс полностью раскрывает заявленную тему

МООС Университета Лобачевского

Игра и миф в общественном сознании эпохи цифровизации

2020

Авторы курса

Коллектив кафедры зарубежной литературы Института филологии и журналистики ННГУ им. Н.И. Лобачевского:

Татьяна Александровна Шарыпина, Мария Константиновна Меньщикова, Ольга Сергеевна Наумчик

8 недель
16 ак. ч.

Цель: формирование знаний в области современного мифотворчества и процесса играизации, выявление направлений мифологизирования и тенденций развития феномена игры, в частности в сфере общественных отношений, психолого-педагогических практик и в медиапространстве; совершенствование опыта культурологического анализа политехнологий и применения полученных знаний в процессе теоретической и практической деятельности, в том числе и в PR-технологиях.

зачислено:

 **897**

выпущено:

 **398**

Привлечение слушателей:

46% Узнали о курсе от одногруппников/коллег

15,9% Записались на курс, когда увидели в списке авторов любимого лектора

Соответствие курса ожидания слушателей:

42,9% Получили именно то, что ожидали

14,3% Получили совсем не то, что ожидали

22,2% Получили не совсем то, что ожидали

20,6% Не имели никаких ожиданий

Впечатления слушателей:

95,2%

назвали курс удобным, приятно оформленным

93,7%

не испытали проблем с навигацией по элементам курса

87,3%

сочли нагрузку при прохождении курса умеренной

22,2%

не обнаружили никаких недостатков

33,3%

не нашли ответы на задания в лекциях

23,8%

испытали нехватку обратной связи с лектором

100%

сочли материалы курса интересными, новыми и не скучными

МООС Университета Лобачевского

История социологии в хронологических таблицах

2020

Авторы курса

Коллективы кафедры общей социологии и социальной работы и кафедры отраслевой и прикладной социологии Факультета социальных наук ННГУ им. Н.И. Лобачевского:

Зарэтхан Хаджи-Мурзаевна Саралиева, Елена Евгеньевна Кутявина, Владимир Павлович Козырьков, Мария Викторовна Придатченко, Ирина Эдуардовна Петрова, Александр Васильевич Курамшев, Лариса Станиславовна Курносова

Цель: формирование систематизированных знаний о социокультурных механизмах развития общества, его структуре и процессах, протекающих в нем, а также о специфике взаимодействия в системе «общество - культура - личность», ознакомить и выработать навыки приложения категориального аппарата.

7 недель
72 ак. ч.

зачислено:

 **656**

выпущено:

 **40**

Привлечение слушателей:

45,5% Узнали о курсе от одногруппников/коллег

36,4% Посчитали курс полезным для обучения по основной образовательной программе

Соответствие курса ожидания слушателей:

9,1% Получили именно то, что ожидали

36,3% Получили совсем не то, что ожидали

18,2% Получили не совсем то, что ожидали

36,4% Не имели никаких ожиданий

Впечатления слушателей:

91,1%

сочли курс удобным, приятно оформленным

73,7%

согласились, что материала в курсе достаточно

72,8%

посчитали лекции понятными и не слишком сложными

2%

не обнаружили никаких недостатков

54,5%

не нашли ответы на задания в лекциях

36,4%

не узнали ничего нового по теме

100%

сочли время выполнения заданий достаточным

МООС Университета Лобачевского

Основы права

2020

Авторы курса

Коллектив кафедры теории и истории государства и права и кафедры конституционного и муниципального права Юридического Факультета ННГУ им. Н.И. Лобачевского:

Вера Борисовна Романовская, Яна Викторовна Безносова, Любава Ростиславовна Романовская, Арина Игоревна Федюшкина, Екатерина Николаевна Пронина

Цель: формирование у студентов необходимых знаний об основах государства и права, умений, навыков базового характера в сфере юриспруденции для применения их в своей профессиональной деятельности и обыденной жизни.

7 недель
36 ак. ч.

зачислено:

 **1286**

выпущено:

 **1076**

Привлечение слушателей:

48,9% Использовали курс для подготовки к предстоящим зачётам и экзаменам по основной образовательной программе

35,6% Узнали о курсе от одногруппников/коллег

Соответствие курса ожидания слушателей:

28,9% Получили именно то, что ожидали

17,8% Получили совсем не то, что ожидали

24,4% Получили не совсем то, что ожидали

28,9% Не имели никаких ожиданий

Впечатления слушателей:

97,8%

сочли лекции интересными и нескучными

93,3%

сочли курс удобным, приятно оформленным

91,1%

не обнаружили трудностей в порядке обучения на курсе

22,2%

не обнаружили никаких недостатков

37,8%

не нашли ответы на задания в лекциях

13,3%

сочли время выполнения заданий недостаточным

100%

посчитали задания понятными и не слишком сложными

МООС Университета Лобачевского

Правовое регулирование искусственного интеллекта

2020

Авторы курса

Ирина Анатольевна Филипова

Кафедра трудового и экологического права юридического факультета

8 недель
72 ак. ч.

Цель: дать обучающимся систематизированное представление о растущем влиянии искусственного интеллекта на право и о быстро формирующемся правовом регулировании искусственного интеллекта. В рамках курса раскрыты основные теоретические вопросы и проблемы, возникающие на практике, при включении искусственного интеллекта в систему общественных отношений.

зачислено:

 **465**

выпущено:

 **157**

Привлечение слушателей:

78,1% Заинтересовались темой курса (из них 22% обучаются по направлениям подготовки, не связанным с темой курса)

9,8% Узнали о курсе от одногруппников/коллег

Соответствие курса ожидания слушателей:

58,5% Получили именно то, что ожидали

9,7%

Получили совсем не то, что ожидали

22% Получили не совсем то, что ожидали

9,8%

Не имели никаких ожиданий

Впечатления слушателей:

95,1%

сочли нагрузку курса умеренной и достаточной

92,7%

узнали из курса что-то новое по теме

78%

хотели бы продолжить обучение по теме курса

48,8%

не обнаружили никаких недостатков

19,5%

испытывали нехватку обратной связи с лектором

17,1%

не нашли связи между заданиями и лекциями

100%

положительно оценили нагрузку, тематическое содержание курса и его оформление

МООС Университета Лобачевского

Принципы локализации рекламных текстов в России и странах Европы

2020

Авторы курса

Коллектив кафедры зарубежной лингвистики Института филологии и журналистики:

Наталья Александровна Воскресенская, Полина Дмитриевна Казакова, Всеволод Сергеевич Лоханов, Яна Георгиевна Баженова, Татьяна Геннадьевна Максимова, Ксения Андреевна Сухарева

Цель: изучение основных методов создания эффективного рекламного текста, сравнение особенностей рекламы в России и странах Европы, а также на изучение особенностей локализации рекламы в современном мире.

11 недель
20 ак. ч.

зачислено:

 **451**

выпущено:

 **286**

Привлечение слушателей:

59,1% Узнали о курсе от одногруппников/коллег

27,3% Заинтересовались темой курса, связанной с их направлением подготовки

Соответствие курса ожидания слушателей:

31,8% Получили именно то, что ожидали

13,7% Получили совсем не то, что ожидали

13,6% Получили не совсем то, что ожидали

40,9% Не имели никаких ожиданий

Впечатления слушателей:

95,5%

сочли лекции актуальными

95,5%

не сочли лекции нудными и скучными

86,7%

посчитали график обучения удобным

80,9%

не обнаружили технических проблем

45,5%

не нашли связи между лекциями и тестами

18,2%

отметили слабую обратную связь от преподавателя

100%

положительно оценили организацию курса и порядок обучения

МООС Университета Лобачевского

Психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях

2020

Автор курса

Наталья Ивановна Дунаева

Центр социально-психологического сопровождения студентов ННГУ;
кафедра социальной безопасности и гуманитарных технологий

Цель: формирование у студентов комплекса знаний и умений в области психологии трудных жизненных ситуаций; задачах, принципах и содержании психологического сопровождения личности, целостного представления о современных технологиях оказания психологической помощи людям в трудных жизненных ситуациях различной степени сложности.

8 недель
72 ак. ч.

зачислено:

 **347**

выпущено:

 **138**

Привлечение слушателей:

47,4% Заинтересовались темой курса, хотя она не связана с их направлением подготовки**31,6%** Посчитали курс способом расширить профессиональные знания

Соответствие курса ожидания слушателей:

36,8% Получили именно то, что ожидали**36,8%** Получили не совсем то, что ожидали**15,9%** Получили совсем не то, что ожидали**10,5%** Не имели никаких ожиданий

Впечатления слушателей:

67,9%

прошли курс без дополнительных материалов

47,4%

хотели бы более подробного материала

80%

не обнаружили трудностей в навигации курса

21,1%

не обнаружили никаких недостатков

42,1%

не нашли связи между лекциями и тестами

15,8%

назвали задания слишком сложными для решения

100%

посчитали курс комфортным для работы и удобным по графику

МООС Университета Лобачевского

Социально-медицинская работа

2020

Автор курса

Сергей Александрович Судьин

Кафедра общей социологии и социальной работы факультета социальных наук ННГУ им. Н.И. Лобачевского

Цель: получение теоретических знаний и практических навыков в сфере социально-медицинской работы с различными группами клиентов. Дается информация о принципах организации медицинской помощи в России, особенностях технологических подходов к работе с различными группами клиентов: лиц с синдромом Дауна, ВИЧ/СПИДом, страдающих сахарным диабетом, психическими расстройствами, алкоголизмом и т.д.

4 недели
72 ак. ч.

зачислено:

 **1248**

выпущено:

 **102**

Привлечение слушателей:

40%

Узнали о курсе от одногруппников/коллег

40%

Заинтересовались темой курса, связанной с их направлением подготовки

Соответствие курса ожидания слушателей:

30%

Получили именно то, что ожидали

10%

Получили совсем не то, что ожидали

40%

Получили не совсем то, что ожидали

20%

Не имели никаких ожиданий

Впечатления слушателей:

90%

узнали из курса что-то новое

90%

не испытали нехватки обратной связи

80%

отметили удобным порядок обучения

10%

не обнаружили никаких недостатков

70%

не нашли связи между лекциями и тестами

30%

посчитали задания в тестах слишком трудоёмкими

100%

посчитали лекции умеренно сложными, но не скучными

МООС Университета Лобачевского

Физическая культура-перспектива твоих возможностей (основы психологии здорового образа жизни)

2020

Авторы курса

Коллектив факультета физической культуры и спорта:

Наталья Николаевна Нежкина, Светлана Владимировна Соколовская, Юрий Александрович Бахарев, Иван Александрович Сорокин, Дмитрий Станиславович Седов

Цель: создать предпосылки для самоопределения в жизни, профессии, конкретной области физической активности, мотивацию к самостоятельным занятиям спортом, сохранению своего здоровья, раскрыть потенциал каждого человека для достижения успеха во всех сферах жизни, в том числе профессиональной деятельности, в достижении профессионального успеха путем повышения работоспособности организма, развитие у молодежи мотивации к здоровому образу жизни.

4 недели
72 ак. ч.

зачислено:

 **1618**

выпущено:

 **1069**

Привлечение слушателей:

33,3% Записались на курс по рекомендации своего преподавателя

31,1% Сочли курс полезным способом подготовиться к сессии

Соответствие курса ожидания слушателей:

33,3% Получили именно то, что ожидали

11,2% Получили совсем не то, что ожидали

23,3% Получили не совсем то, что ожидали

32,2% Не имели никаких ожиданий

Впечатления слушателей:

96,7%

назвали курс приятным

94,4%

узнали из курса что-то новое

91,1%

посчитали график обучения удобным

30%

не обнаружили никаких недостатков

34,3%

не нашли связи между лекциями и тестами

21,1%

отметили слабую обратную связь от преподавателя

98%

сочли практические задания интересными и не скучными

«Спутники» неэффективного онлайн-курса

Студенты массовых открытых онлайн-курсов ННГУ определили два главных фактора неудачного опыта такого обучения: прохождение курсов, которые оказались слишком сложными, и курсов, которые оказались слишком скучными.

«Курс оказался слишком трудоёмким»

100% респондентов связали сложность курса с отсутствием тематической связи между лекциями и заданиями. Однако, повторный анализ материалов онлайн-курсов и ответов респондентов показал, что в большинстве случаев эта связь утрачивается под воздействием негативных факторов:

- неудобный график обучения;
- технические ошибки;
- слабая обратная связь.

Более 20% респондентов, отметивших, что лекции не всегда объясняют то, что необходимо знать для выполнения задания, также отметили, что график курса был перегружен. Перегрузка выражается по-разному:

- слишком много лекций необходимо пройти за одну неделю;
- слишком мало времени выделено на прохождение контрольных заданий;
- несвоевременное оповещение о сроках сдачи элемента курса.

Равномерную учебную нагрузку нельзя получить только при помощи унификации количества лекций и тестов (тематическим графиком), поскольку содержательная нагрузка каждой недели меняется в зависимости от темы. При разработке лекций MOOK старайтесь избегать «информационных шумов» – дополнительные материалы лучше выносить отдельно с соответствующим заголовком, переносить их в факультативные модули или выделять в микрокурсы, а не включать в основное содержание.

Почти с такой же частотой студенты, не нашедшие связь между лекциями и заданиями, отмечали, что в процессе просмотра лекций и выполнения заданий возникали технические ошибки. Большинство из этих респондентов уточнили свой ответ в форме свободного назначения:

- не высвечивается правильный ответ;
- не всегда понятно, почему ответ оказался неправильным или недостаточно правильным;
- в тестах встречались вопросы с опечатками, смысловыми ошибками, некорректной формулировкой;
- правильного ответа на многие задачи я и не узнал;
- непонятно, как программа проверяет вопросы с открытым ответом.

Добавьте в курс возможность работы над ошибками, а при использовании открытых вопросов в автоматизированном тесте постарайтесь кратко объяснить, что именно проверяется и как он будет оцениваться.

«Спутники» неэффективного онлайн-курса

Около 8% обучившихся отметили тематическое несоответствие лекций и практических занятий вместе с нехваткой обратной связи от преподавателя, и единицы респондентов сообщили, что в лекциях не упоминались термины, представленные в тестах.

Используйте форум в дни, когда студенты проходят контрольные тесты. Он пригодится не только для того, чтобы обсудить материал и ответить на вопросы обучающихся, но и добавить к лекции обновлённый или недостающий уточняющий материал. Предложите студентам описать трудные понятия и теории своими словами, чтобы вовремя скорректировать их и вместе разобраться в тонкостях темы – это полезно не только тем, кто активно участвует в форуме, но и сотням студентов, которые его просто прочитают.

«Время было потрачено впустую»

Восьмая часть респондентов, обучившихся на разных массовых открытых онлайн-курсах, сочла, что материалы оказались скучными и не очень информативными, и четверть этих респондентов также отметили, что хотели бы получить больше информации. В отличие от электронных управляемых курсов, которые преподаватели ННГУ разрабатывают для групп конкретных направлений подготовки, массовые открытые онлайн-курсы привлекают большое количество внешних слушателей. Некоторые из них могут быть новичками, но значительная часть обучается на таких курсах, чтобы повысить имеющийся уровень знаний по данной теме.

Среди обучившихся, которые не нашли ничего нового в материалах онлайн-курса, ровно 1/3 составили студенты, которым предстоит зачёт или экзамен по близкой теме, для них курс – это способ подготовиться к сессии. Их мотивация обучения на онлайн-курсе связана с потребностью более детально понять предмет, получить больше полезных материалов и потренироваться сдавать зачёт.

При определении целевой группы онлайн-курса рекомендуется подробно указать, поможет ваш курс разобраться с вводными темами дисциплины или подготовиться к экзамену по предмету, а также повторить эту информацию на первой лекции. Подробно описывайте «портрет» слушателя: что он уже должен знать, чтобы освоить курс, а какого уровня знаний недостаточно для того, чтобы приступить к обучению. Если это невозможно, то разбейте обучающихся на группы по уровню подготовки, график каждой из которых позволит достичь одинакового результата обучения.